

# Onafhankelijke Cliëntondersteuning



Dagelijks functioneren



Meedoen



Lichaamsfuncties



Kwaliteit van Leven



Mentaal welbevinden



Zingeving

## 1 Wat is het?

Hulp bij het vinden van hulp. Een Onafhankelijke Cliëntondersteuner kan helpen om hulp of zorg te regelen. Dit kan bestaande hulp zijn of hulp die nog geregeld moet worden. De ondersteuning is onafhankelijk. Dit betekent dat de cliëntondersteuner niet werkt voor een zorgverlener of instelling. Hij of zij beslist ook niet over een aanvraag. Hierdoor kan een Onafhankelijke Cliëntondersteuner kijken naar wat belangrijk is voor de inwoner zelf.

## 2 Voor wie?

Voor alle inwoners in de gemeente Westerkwartier.

## 3 Wat kunnen we doen?

We bieden ondersteuning bij:

- het aanvragen of regelen van zorg of hulp;
- het invullen van formulieren;
- het voeren van gesprekken;
- het maken van bezwaar.

De thema's zijn bijvoorbeeld: zorg, hulpverlening, onderwijs, wonen, werk, inkomen of welzijn.

## 4 Hoe doen we dat?

Een Onafhankelijke Cliëntondersteuner gaat met de inwoner in gesprek, luistert en denkt mee. Samen met de inwoner zoekt de Onafhankelijke Cliëntondersteuner naar een oplossing.

## 5

### Wil je contact met ons opnemen?

Wil je meer weten of heb je een Onafhankelijke Cliëntondersteuner nodig, bel dan met (0594) 745 620 of kijk op [www.sociaalwerkdeschans.nl](http://www.sociaalwerkdeschans.nl).



Hulp bij het vinden van hulp



sociaal werk  
**de schans**  
Onderdeel van Tintengroep